

Glasgow Belediye Meclisi bölgesindeki sığınmacıların çocuklarına yönelik hizmetlerin ortak incelemesi – Rapor özeti

Mayıs 2006’da, Eğitim ve Gençlik Bakanı, Kraliyet Eğitim Teftiş Kuruluna (HMIE) başvurarak Glasgow Belediye Meclisi bölgesindeki sığınmacıların çocuklarına yönelik hizmetlerle ilgili bir inceleme yapılmasını talep etmiştir.

1. Genel bilgi ve geçmiş

2000 yılında, Glasgow Belediye Meclisi sığınma talep eden insanları barındırmak üzere Ulusal Sığınma Destek Servisi (NASS) ile bir sözleşme üzerinde mutabık kalmıştır. İlk çocuklu aileler Mayıs 2000’de gelmiştir. Denetleme zamanında Glasgow’da 2.026 sığınmacı aile ve 1.411 okul çağında çocuk vardır.

2. Güçlü Yönler

- Yerel hizmetlerin çocuklar ve ailelerinin refahı ve topluma kazandırılmasındaki olumlu etkisi.
- Okulların topluma kazandırma ve bütünleştirmeyi geliştirme ve çocukların özellikle İngilizce dilini öğrenmesini destekleme konusundaki işlevi.
- Yerel girişimler ve gruplar dahil olmak üzere gönüllü sektör mensupları tarafından hizmet sağlanması.
- Özellikle Glasgow Sığınmacılara Destek Projesi ve ortak finanse edilen ve yönetilen Glasgow Mütercim-Tercümanlık Servisi olmak üzere uzman servislerin işlevi.
- Çocuklarla çalışma konusunda tüm bu servislerdeki personelin gösterdiği yüksek yenilik, kendini adama ve gayret seviyesi.

3. Glasgow’daki hizmetler, sığınmacıların çocukları ve bunların ailelerinin ihtiyaçlarını ne derecede karşılayabilmektedir?

Genel olarak sığınmacıların çocuklarının ihtiyaçlarını karşılamada Glasgow’daki hizmetler bazı çok iyi özelliklerle birlikte iyi olarak değerlendirilmiştir. Genel ve uzman hizmetler, çocukların güvenli, sağlıklı, başarılı, iyi beslenen, aktif, saygı duyulan, sorumlu ve toplumla bütünleşmiş hissetmesini desteklemek üzere olumlu etkiler yapmıştır. Bu hizmetler ailelerin ihtiyaçlarını karşılamada çok başarılı olmuştur. Çocuklar ve aileleri hizmetlerin kullanımı konusunda iyi deneyimler yaşarken, günlük yaşamlarının ırk ayrımcılığından etkilendiğini ve eğitim ve istihdam fırsatlarının kısıtlı olduğunu bildirmişlerdir.

4. Çocuklar ve gençlere yönelik hizmetlerin durumu nasıldır?

Sığınmacıların çocuklarına yönelik hizmetlerin verilmesi iyi olarak değerlendirilmiştir. Glasgow Belediye Meclisi, NHS Büyük Glasgow ve Clyde Sağlık Kurulu, Strathclyde Polisi, İskoçya Çocuk Bilgilendirme İdaresi ve gönüllü servisler çok çeşitli hizmetler geliştirmiştir. Personel, çocukları tanıyarak ihtiyaçlarına iyi cevap vermiştir. Yanında ailesi olmayan sığınmacı çocuklar her zaman bir değerlendirme veya bakım planı kapsamına alınmamış ya da bir uzmanla yeterli iletişime geçememiştir. NASS ile sözleşmenin başlamasından bu yana hizmetlerde kayda değer gelişme sağlanmıştır, ancak iyileşme konusunda yeterince gayretli bir ortaklık yaklaşımı henüz gelişmemiştir.

5. Sığınmacıların çocuklarına yönelik hizmetlerin yönetimi nasıldır?

Servislerdeki personel, sığınmacıların çocuklarının ihtiyaçlarını karşılamak adına başarılı çalışmalar yapmıştır. İlk finansmanın bitmesinden sonra başarılı girişimlerin devam etmesini sağlamak için ortaklar arasında her zaman yeterli planlama olmadığı görülmüştür. Personel etkili biçimde dağıtılmış ve ekipler birlikte iyi çalışmıştır. Personel, deneyim yoluyla sığınmacıların çocukları ile çalışma konusunda bilgi birikimlerini geliştirirken, daha iyi eğitim ve geliştirme ihtiyacı görülmüştür. Personelin hizmet vermesini desteklemek üzere yönetim bilgilerinin kullanımı sınırlı kalmıştır. Çocukların politika geliştirme ve planlama süreçlerine katılımı bakımından bazı güzel fırsatlar mevcuttur fakat henüz tüm servislerde tutarlı bir yapı tesis edilmemiştir.

6. Sığınmacıların çocuklarına yönelik hizmetlerin liderliği nasıldır?

Hizmet liderleri, Glasgow'daki çocuklarla ilgili sonuçları güçlendirmiş olan ortak çalışma anlayışını paylaşmıştır. Liderler, çeşitliliğin teşvik edilmesi ve sığınmacıların çocuklarının ihtiyaçlarının karşılanması konusunda büyük gayret göstermiştir.

7. Ana eylem noktaları

Glasgow Belediye Meclisi, Strathclyde Polisi, İskoçya Çocuk Bilgilendirme İdaresi, NHS Büyük Glasgow ve Clyde Sağlık Kurulu ve gönüllü sektör örgütleri, hizmetlerdeki iyileşmeyi daha da ileri götürmek üzere iyi konumlanmıştır. Bunu gerçekleştirmek için bu kuruluşlar:

- tüm uygun çocuklara yarım zamanlı okul öncesi eğitim verilmesini sağlamak için gerekli adımları atmalıdır,
- yanında ailesi olmayan tüm çocukların güvenli bir yere yerleştirilmesi ve uzmanlarla yeterli iletişim kurabilmesini sağlamalıdır,
- çocukların ve ailelerinin hizmetler, politika ve strateji geliştirilmesine katılımını geliştirmelidir,
- servislerdeki tüm personelin uygun eğitimi almasını ve görev ve sorumlulukları bakımından desteklenmesini sağlamalıdır, ve
- sığınmacıların Glasgow toplumu içinde daha iyi ilişkiler kurabilmesi için toplumdaki ırka dayalı tacizlerin ele alınmasına yönelik mevcut çalışmalara devam etmelidir.

İskoç Yönetici:

- sığınmacı çocukları arasında lisans seviyesinde çalışma yapmak isteyenlerin bu isteklerini değerlendirmelidir.

Raporun tam kopyaları ücretsiz olarak HMIE web sitesinden (www.hmie.gov.uk) veya 01506 600262 no'lu telefon üzerinden temin edilebilir.